

Problemer med login?

Dit UCC login gælder til alle UCC IT tilbud:

- **point.ucc.dk** (fungerende intranet)
- **webmail.ucc.dk** (din studiemail – fx kps12345@ucc.dk)
- **9999.ucc.dk** (UCC IT servicedesk – se fx driftsstatus)
- **intranet.kbhps.dk** (tidligere intranet, åbent som arkiv)
- **UCCs pc'er på UCC netværk**
- **UCC' trådløse net**

Når du som studerende logger ind fra en PC, der enten er privat eller ikke er på UCC' område, skal "domænet" **kphunv** (københavns professions højskole undervisning) foranstilles dit studienummer, disse adskilt af en bagudvendt skrånstreg. Din adgangskode består af din fødselsdag i 6 cifre (dd-mm-yy) efterfulgt af ucc.

Logon på **point.ucc.dk** indledes ved at skrive samme webadresse i dit internetprogramms adresselinjen i – hvorefter dialogboksen her fremkommer:

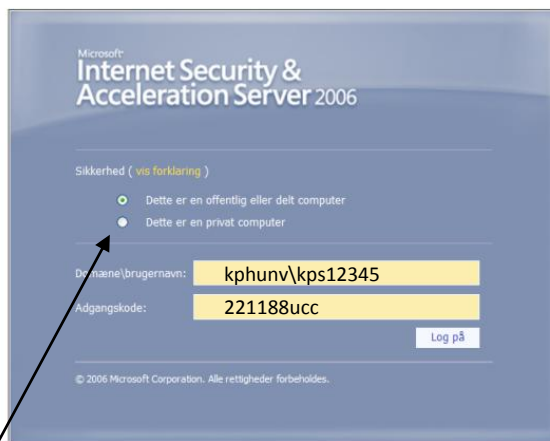
I den skal du skrive dit **ucc-login:**

domæne\brugernavn: fx kphunv\kps12345
adgangskode: fx 221188ucc

På Windows7 ser boksen lidt anderledes ud, men logon her er det samme.

Undgå flere logins i Point-plattformen

Når der er logget på Point fra en privat PC, kan brugeren blive bedt flere gange om at angive login-oplysninger, fx når en fil skal overføres fra Point til brugerens PC. Dette skyldes en sikkerhedsindstilling i Internet Explorer. Indstillingen kan lempes ved, at du får angivet i IE, at point er et websted "du har tillid til" – se vejledning hertil i dokumentet "Undgå flere logins i Point-plattformen". Den der anviste fremgangsmåde fungerer, når brugeren logger på via **Privat computer**



Adgangskoden kan udløbe...

Systemet er sat op til at adgangskoden skal skiftes med jævne mellemrum. Bliver den ikke det, så lukkes kontoen. Så hvis dit login ikke virker - så **ring strax til UCCs IT Servicedesk på 4189-9999** (eller mail 9999@ucc.dk) og spørg om hjælp til dit login – oplys dit studienummer, fx kps12345, så genåbner de det.

Således skifter du adgangskode:

Du kan skifte din adgangskode på en privat PC ved at gå ind på webmail.ucc.dk. Her er der et felt du kan sætte flueben i, hvis du ønsker at skifte adgangskoden.

Hvis du befinder dig på en UCC PC på UCC område så bedes du automatisk om at skifte til en ny adgangskode lige efter du har logget ind. Hvis du blot selv ønsker at ændre din adgangskode fra en UCC PC, så er der en "Skift adgangskode" knap på boksen du får frem når du trykker Ctrl – Alt – Del.

